

УДК 37.072

ББК Ч410.5

**СЕТЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДОШКОЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ И УНИВЕРСИТЕТА
КАК ФОРМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**NETWORKING OF PRE-SCHOOL ORGANIZATIONS
AND THE UNIVERSITY AS A FORM OF QUALITY
MANAGEMENT OF THE EDUCATIONAL PROCESS**

Моисеева Людмила Владимировна

профессор, доктор педагогических наук

moiseeva.lv@uspu.me

Уральский государственный педагогический университет, Россия,
Екатеринбург

Ural state pedagogical university, Russia, Yekaterinburg

Вуколова Едена Геронтьевна

доцент, кандидат педагогических наук

servisemail@list.ru

Уральский государственный педагогический университет, Россия,
Екатеринбург

Ural state pedagogical university, Russia, Yekaterinburg

Аннотация: В статье последовательно осуществлены систематизация и обобщение теоретических положений и практического опыта организации сетевого взаимодействия организаций – социальных партнеров в системе образования.

Ключевые слова: сетевое взаимодействие, диссеминация, управление инновационной деятельностью, качество образовательного процесса.

Abstract: the article consequentially systemizes and generalizes the theoretical positions and practical experience of organization of the network interaction among organizations (among social partners in the education system).

Keywords: network interaction, dissemination, management of innovative activity, quality of educational process.

В законе «Об образовании в Российской Федерации» (www.mon.gov.ru). В статье 2. «Основные понятия» указанного документа дается определение качества образования: «Качество образования – это

комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям (образовательным стандартам и требованиям, устанавливаемым университетами) и (или) потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека». Отсюда следует, что генеральный признак качества – это соответствие объекта установленным стандартам [3; 4].

В разные периоды концепция и понимание стандарта образования менялись, соответственно, менялись и подходы к оценке качества образования. В настоящее время под стандартом понимается совокупность групп требований:

- к структуре программ (содержательная группа требований);
- к образовательной среде, к условиям реализации этих программ (ресурсная группа требований);
- к результатам освоения (системообразующая группа требований), ибо подходы к определению результатов, в свою очередь, определяют и образовательные программы и условия образования).

Для каждого уровня образования устанавливаются соответствующие стандарты, представляющие собой совокупность характеристик (требований) и отражающие специфику данного уровня образования. Данное утверждение должно быть справедливым и для естественнонаучного и экологического образования. Следовательно, определение качества образования – определение соответствия фактического состояния (программы, условий и достигнутых результатов) тому, что установлено в стандарте. Соответствует – значит, образование качественное.

Наиболее современной и полноценной формой социального партнерства является сетевое взаимодействие. Дошкольной образовательной организации, чтобы успешно решать имеющиеся проблемы в воспитании, образовании, социализации детей, из «закрытой», достаточно автономной системы, какой оно было долгие годы, необходимо перейти на новый уровень взаимодействия со средой (социумом), выйти за пределы территориальной ограниченности своего учреждения, стать «открытой системой».

Понятие «открытости» включает широкий спектр признаков. Открытая дошкольная образовательная организация – это пространство для межличностного и группового общения, как для детей, так и для взрослых. Такое дошкольное образовательное учреждение характеризуется разнообразными и прочными взаимосвязями с социокультурной средой, институтами воспитания, культуры, семьей, предприятиями, культурно-досуговыми учреждениями, общественными организациями, местными структурами власти.

Такая организация обладает широкими возможностями заимствования, обмена, разработки, совершенствования и распространения новых идей, оригинальных практик – т. е. всего того что составляет сущность новаций и инноваций. Таким образом, обеспечивая условия деятельности ДОО в режиме развития и качественного изменения системы дошкольного образования в целом [3; 4].

В этой связи обострилась необходимость в появлении новых знаний, через обобщение и систематизацию опыта, через осмысление названных понятий и проведения анализа имеющихся результатов исследований сущности, структуры, классификации и особенностей, характерных для разработки, внедрения и управления инновационными процессами в сфере образования.

Как предмет специального изучения инновационная деятельность в педагогике обозначилась примерно с конца 50-х годов на Западе и в последние десятилетия – в нашей стране. Исследования круга проблем, связанных с понятиями «новшество», «новое», «инновация», «инновационный процесс», «инновационная деятельность», «управление инновационной деятельностью» связано с возникновением противоречия между появившейся потребностью в ускоренном развитии образовательных организаций и обновления их деятельности, необходимостью привлекать для решения этой задачи все имеющиеся ресурсы, использовать современные технологии и неумением руководителей, педагогов ее реализовать [3].

Слово «инновация» имеет латинское происхождение и означает нечто такое (продукт, явление, процесс) – чего не было раньше, то есть обладающее признаками нового, новизны и привнесение такого элемента приводит к обновлению и изменению существующего до этого положения вещей.

Большинством исследователей понятие инновация определяется как целенаправленное изменение существующей практики посредством введения новшеств, которое дает относительно стабильные качественно-новые результаты педагогической деятельности. Рассматривая нововведение в качестве процесса, протекающего во времени ученые выделяют этапы этого процесса, которые различаются по видам деятельности, обеспечивают создание и реализацию новшества.

Огромное значение на этапе реализации инновации имеет такой процесс как распространение новшества, то есть диссеминация. Именно в момент распространения и сопровождающие его процессы интерпретации пользователями, социальными партнерами, инновации наиболее уязвимы. При распространении инновация может приобрести совершенно иной вид, может, как приобрести положительные дополнения, так и утратить их, получить

дополнения, принципиально меняющие весь характер инновации. Большое значение для предотвращения таких последствий имеет качество процессов управления инновационной деятельностью и диссеминацией инновационного продукта.

Социальное партнерство в сфере дошкольного образования, организованное посредством сетевого взаимодействия между университетом и ДОО будет способствовать получению нового качества дошкольного образования, если содержанием и механизмами этого взаимодействия будут являться инновации, инновационная деятельность и управление диссеминацией инновационного продукта. Отсюда требуется разработка и обоснование стратегических направлений, положений, методологических подходов и практических рекомендаций по организации сетевого взаимодействия социальных партнеров в сфере образования с целью повышения качества образовательного процесса в дошкольной образовательной организации.

На сегодняшний день распространение и внедрение инноваций достаточно многогранно и многоаспектно, в силу этого немыслимо без привлечения максимально возможных всех ресурсов, обладатели которых могут, как иметь, так и не всегда иметь отношение к сфере образования. Речь идет о социальном партнерстве, участники которого в равной степени заинтересованы в обновлении и появлении качественно новых результатов дошкольного образования. Современный уровень развития коммуникативных технологий обеспечивает достаточно много разнообразных средств коммуникации, среди которых можно осуществить выбор таких способов передачи информации, при которых ее искажение и потери будут минимальными.

На наш взгляд наиболее современной и полноценной формой социального партнерства является сетевое взаимодействие. В процессе сетевого взаимодействия происходит не только объединение усилий и привлечение дополнительных ресурсов для достижения поставленных целей по обновлению и получению нового качества дошкольного образования. Происходит более качественное распространение инноваций, более оперативное и, потому эффективное, управление диссеминацией инновационного продукта, расширение количества социальных партнеров и обеспечение их непосредственного взаимодействия по вопросам внедрения инноваций.

Целью сетевого взаимодействия являлась разработка и обоснование стратегических направлений, положений, методологических подходов и практических рекомендаций по организации сетевого взаимодействия социальных партнеров в сфере образования с целью повышения качества образовательного процесса в дошкольной образовательной организации. Управление инновационной деятельностью в дошкольной образовательной организации,

возможно, осуществить через организацию сетевого взаимодействия между образовательными организациями [4].

Технология такого взаимодействия включает следующие взаимосвязанные этапы:

- нормативно-целевой (определение цели: повышение качества образования и соответствующих оценочных показателей);
- измерительно-оценочный (разработка оценочных шкал и проведение экспертных процедур);
- прогностический (прогнозирование возможных эффектов);
- коррекционно-внедренческий (выявление проблем и коррекция форм и средств, определение способов и механизмов диссеминации инновационного продукта).

Необходимо уточнить содержание понятий «сетевое взаимодействие», «Web – технологии», «информационно-коммуникативные технологии», «инновационная деятельность», «управление инновационной деятельностью», «диссеминация» в сфере образования, сопровождающиеся уточнением показателей и характеристик качества дошкольного образования».

Нами были выявлены условия организации сетевого взаимодействия в сфере дошкольного образования, обеспечивающие повышение качества образовательного процесса в дошкольной образовательной организации среди которых наиболее важными являются:

- наличие инновационного проекта, признанного в качестве такового профессионально-педагогическим сообществом;
- наличие достаточно широкого круга социальных партнеров, заинтересованных в достижении проектных целей и задач, обладающих необходимыми ресурсами и готовых к сотрудничеству на условиях, определенных договором о сетевом взаимодействии;
- наличие разработанных эффективных механизмов управления процессами диссеминации инновационного продукта, как результата целенаправленной деятельности по развитию и повышению уровня профессиональной компетентности педагогов.

Обосновано, положение о том, что сетевое взаимодействие организаций – социальных партнеров может являться формой и средством управления качеством образовательного процесса в дошкольном образовании [4].

В результате проведения опытно-поисковой работы по осуществлению диссеминации инновационного продукта в процессе организации и оценке результативности сетевого взаимодействия по реализации инновационного образовательного проекта «Единство» и при наличии комплекса выделенных условий выдвинутые предположения получили свое подтверждение [1; 2].

Достаточно перспективными дальнейшие исследования в данной сфере возможны по проблемам наиболее полного использования

потенциала информационных технологий в целях получения новых результатов дошкольного образования; по проблемам видоизменения, обогащения, адаптации инноваций к условиям конкретной дошкольной образовательной организации без потерь качественных характеристик в процессе диссеминации; проблемам по выявлению педагогических условий, способствующих формированию и развитию компетенций необходимым педагогам для осуществления инновационной деятельности; по проблемам мотивации самого широкого круга социальных партнеров по участию их в разработке и реализации образовательных проектов.

Не менее значимым признаком качества образования многие исследователи считают также удовлетворенность потребителя его состоянием. Сетевое взаимодействие организаций в сфере образования является эффективным средством управления инновационной деятельностью и повышения качества образования в ДОО и осуществляется на основе разработанной программы по повышению качества образовательного процесса в ДОО. Данная программа составлена в соответствии с принципами целенаправленности, целостности, разносторонности и согласованности действий [1].

Список литературы:

1. Кузнецова Н. А. Инновационный подход к формированию визуальных образов у дошкольников // Педагогическое образование: традиции, инновации, поиски, перспективы. Вып. 7: материалы Междунар. очно-заочн. науч.-практ. конф., 16 декабря 2016 г. 1 часть / отв. ред. Л. Г. Касьянова. Шадринск: ШГПУ, 2017. 310 с.
2. Кузнецова Н. А., Круглая О. С., Слесарева Е. В. Метод визуализации абстрактных понятий, ООН, в развития личности дошкольника в инклюзивном образовании // Педагогическое образование: традиции, инновации, поиски, перспективы. Вып. 7: материалы Междунар. очно-заочн. науч.-практ. конф., 16 декабря 2016 г. 1 часть / отв. ред. Л. Г. Касьянова. Шадринск: ШГПУ, 2017. 310 с.
3. Моисеева Л. В., Ильина О. А. Проблемы формирования нормативно-правовой компетенции магистра-менеджера дошкольного образования // Сетевое взаимодействие УрГПУ с дошкольными организациями в развитии системы работы по повышению квалификации. Сборник научных статей. Екатеринбург, 2016. С. 27–30.
4. Моисеева Л. В. Педагогическая экспертиза качества дошкольного образования // Актуальные проблемы воспитания и обучения одаренности и способностей в период детства: материалы Всероссийской научно-практической конференции, 17–18 ноября 2016 г. / Под ред. С. А. Бронникова, М. С. Черниковой. Бирск: БФ БГУ, ООО «Малое инновационное предприятие Центр развития ребенка “Белый голубь”», 2016. 164 с.